



**Desempeño laboral del docente y el clima institucional  
en la Institución Educativa de la Policía Nacional del  
Perú “Precusores de la Independencia Nacional”.  
2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. Rosario Natalia Armero Osorio**

**ASESOR:**

**Mgtr. Victor Manuel Miguel de Priego Carbajal**

**SECCIÓN**

**Educación**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ - 2014**

### **Dedicatoria**

Dedico el éxito y la satisfacción de esta investigación a Dios quien me regala los dones de la sabiduría y el entendimiento.

Esta tesis se la dedico a mis padres quienes me han apoyado para poder llegar a esta instancia de mis estudios, ya que ellos siempre han estado presentes para apoyarme moral y psicológicamente.

También se la dedico a mis hijas hermosas Emily y Brithany quienes han sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ellas.

## **Agradecimiento**

Agradezco a los Directivos de la Universidad César Vallejo por brindar al Magisterio Peruano la oportunidad de desarrollarse profesionalmente y en especial al Mg. Víctor Manuel Miguel de Priego Carbajal por su apoyo y constante conocimiento que compartió para el desarrollo de mi investigación

## **Presentación**

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de los Grados y Títulos para optar el grado de Magister en Docencia y Gestión Educativa en la Universidad Privada “César Vallejo” ponemos a su consideración la presente tesis titulada: “El Desempeño Laboral del Docente y el Clima Institucional en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “Precursores de la Independencia Nacional 2014”.

Esta investigación de tipo Descriptivo Correlacional con las variables de estudio: El Desempeño Laboral Docente y el Clima Institucional, tiene como objetivo general determinar la relación existente entre el Desempeño Laboral del Docente y el Clima Institucional en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “Precursores de la Independencia Nacional”. 2014.

Esperamos Señores Miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por nuestra universidad y merezca su aprobación.

## Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

### **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1 Problema general	19
1.2.2 Problemas específicos	19
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	21
1.5 Antecedentes	21
1.5.1 Antecedentes internacionales	21
1.5.2 Antecedentes nacionales	25
1.6 Objetivos	31
1.6.1 Objetivo general	31
1.6.2 Objetivos específicos	31

### **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1 Desempeño Laboral Docente	33
2.1.1 Definiciones de Desempeño Laboral Docente	33
2.1.2 Dimensiones de la Variable: Desempeño Laboral Docente	34
2.1.3 Clasificación del Desempeño Docente	36
2.1.4 Evaluación del Desempeño Docente y Calidad Educativa	36
2.1.5 Métodos de Evaluación del Desempeño Docente	39
2.1.6 Funciones de la Evaluación del Desempeño Docente	41

2.1.7	Comparación del Desempeño Docente	42
2.1.8	Problemática del desempeño docente	43
2.1.9	Docencia preactiva y sus características	43
2.2	El Clima Institucional	45
2.2.1	Definiciones de Clima Institucional	45
2.2.2	Dimensiones de la Variable: El Clima Institucional	48
2.2.3	Relaciones Humanas: Caracterización Básica	50
2.2.4	Clima Institucional y Relaciones Humanas	51
2.2.5	Clima Institucional y Sistema Educativo	51
2.2.6	Relaciones Interpersonales: Procesos Básicos	52
2.3	Definición de términos básicos	59
 <b>CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>		
3.1	Hipótesis	63
3.1.1	Hipótesis general	63
3.1.2	Hipótesis específicas	63
3.2	Variables de investigación	64
3.2.1	Definición conceptual	64
3.2.2	Definición operacional	65
3.3	Metodología	67
3.3.1	Tipo de investigación	67
3.3.2	Diseño de investigación	67
3.4	Población y muestra	68
3.5	Método de investigación	68
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	69
3.7	Método de análisis de datos	70
 <b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>		
4.1	Descripción	72
4.2	Prueba de hipótesis	79
4.3	Discusión	86

CONCLUSIONES	89
SUGERENCIAS	92
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94
ANEXOS	
Anexo 1. Cuestionario aplicado a los docentes	99
Anexo2. Certificados de Validez de Expertos	100
Anexo 3. Base de Datos	112
Anexo4. Matriz de Consistencia	119

## Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Definición Operacional de Desempeño laboral docente	65
Tabla 2	Definición Operacional de Clima institucional	66
Tabla 3	Validación de Expertos	69
Tabla 4	Estadísticos de Fiabilidad	70
Tabla 5	Descripción de la Variable Clima Institucional	72
Tabla 6	Descripción de la Dimensión Factores Organizacionales	73
Tabla 7	Descripción de la Dimensión Factores Motivacionales	74
Tabla 8	Descripción de la Dimensión Liderazgo de los Directivos	75
Tabla 9	Descripción de la Dimensión Niveles de Comunicación	76
Tabla 10	Descripción de la Variable Desempeño Laboral Docente	77
Tabla 11	Resultados de la Prueba de Bondad de ajuste	78
Tabla 12	Clima Institucional y Desempeño Laboral Docente	79
Tabla 13	Factores Organizacionales y Desempeño Laboral Docente	81
Tabla 14	Factores Motivacionales y Desempeño Laboral Docente	82
Tabla 15	Liderazgo de los Directivos y Desempeño Laboral Docente	84
Tabla 16	Niveles de Comunicación y Desempeño Laboral Docente	85



## **Lista de figuras**

	<b>Página</b>
Figura 1. Clima Institucional	72
Figura 2. Factores organizacionales	73
Figura 3. Factores motivacionales	74
Figura 4. Liderazgo de los directivos	75
Figura 5. Niveles de comunicación	76
Figura 6. Desempeño laboral docente	77
Figura 7 Clima Institucional y Desempeño Laboral Docente	80
Figura 8 Factores Organizacionales y Desempeño Laboral Docente	81
Figura 9 Factores Motivacionales y Desempeño Laboral Docente	83
Figura 10 Liderazgo de los Directivos y Desempeño Laboral Docente	84
Figura 11 Niveles de Comunicación y Desempeño Laboral Docente	86

## **Resumen**

La finalidad de la presente investigación es establecer la relación entre el Desempeño Laboral del Docente con el Clima Institucional en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “Precursores de la Independencia Nacional”. 2014.

El estudio es correlacional, no experimental que nos permite demostrar la relación existente entre ambas variables y es también transversal porque los datos se han recolectado en un tiempo determinado. La población está conformada por 190 docentes de la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “Precursores de la Independencia Nacional”. 2014. La muestra está conformada por la misma cantidad de docentes de la población, por cuanto es exhaustiva. El método de la investigación es cuantitativo, porque se analiza la información en forma de datos numéricos, siendo el proceso de análisis estadístico. Para la recolección de datos se utilizó de instrumento un cuestionario tipo escala de Lickert modificada, el cual fue sometido a juicio de expertos y prueba piloto para su validez y confiabilidad.

Los resultados de esta investigación demuestran que existe relación significativa entre el Desempeño Laboral del Docente con el Clima Institucional en la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “Precursores de la Independencia Nacional”. 2014

Palabras claves: Desempeño Laboral, Clima Institucional, Factores Organizacionales, Motivacionales, Liderazgo

## **Abstract**

The purpose of this investigation was to establish the relationship between the job performance of the teacher with the institutional climate in the educational institution of the National Police of Peru, "precursors of national independence". 2014.

The study is correlational, not experimental which enables us to demonstrate the relationship between the two variables and is also cross because data has been collected in a given time. The population is composed of 190 teachers of the Educational Institution of the National Police of Peru, "precursors of national independence". 2014. The sample is made up by the same amount of teachers from the population, in so far as is exhaustive. The method of research is quantitative because it analyzes the information in the form of numerical data, being the process of statistical analysis. For the collection of data was used to instrument a questionnaire type modified Lickert scale, which he was subjected to expert judgment and pilot test to ensure its validity and reliability.

The results of this research show that there is significant relationship between the job performance of the teacher with the institutional climate in the educational institution of the National Police of Peru, "precursors of national independence". 2014.

Key Words: Job Performance, Institutional Climate, organizational factors, motivational, Leadership

## **Introducción**

En las instituciones educativas de nuestro país, existen diversos problemas de carácter personal, ambiental, administrativo, logístico, funcional y direccional, los que en su conjunto configuran un determinado clima institucional específico para cada institución educativa. Cuando este factor se deteriora, significa que las condiciones para un adecuado desarrollo de las actividades académicas no existen, proliferando diversos conflictos, tensiones, sectarismo, competitividad irracional y muchas otras expresiones socio educativamente negativas que enrarecen el ambiente, eliminan la posibilidad de una coordinación estrecha e impiden tanto una comunicación fluida como algo tan necesario que es la unidad institucional.

De continuar o agudizarse esta situación, la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “Precursores de la Independencia Nacional” podría verse envuelta en problemas de carácter administrativo, pedagógico y de gestión en general, afectando de manera principal a los estudiantes, quienes no se dan cuenta tal vez en forma directa del problema.

Asimismo la imagen de un buen prestigio ganado se irá deteriorando poco a poco con la consiguiente deserción de los estudiantes a otras entidades, puesto que los padres de familia encogerán lógicamente lo mejor para sus hijos.

El presente estudio consta de cuatro capítulos: El primer capítulo contempla el Planteamiento del problema de investigación que expone las razones del presente estudio, antecedentes nacionales e internacionales. Asimismo, el Objetivo general y los Objetivos específicos, relacionados con las dimensiones de las variables Desempeño Laboral Docente y Clima Institucional.

El segundo capítulo describe el Marco teórico, en el que se consideran dos sub capítulos. El primero relacionado a las Bases Teóricas de la Variable Desempeño Laboral Docente y el segundo relacionado a las Bases Teóricas de la Variable Clima Institucional.

El tercer capítulo desarrolla la Metodología aplicada a nuestra investigación, en la que se plasman las Hipótesis general y específicas. Se consigna el Diseño de investigación No Experimental. El método de investigación Cuantitativo. El Tipo de la investigación Correlacional - Transversal.

Así también los datos sobre la Población: 190 docentes de la Institución Educativa de la Policía Nacional del Perú “Precursores de la Independencia Nacional”. La muestra conformada por la misma cantidad indicada en la población, por cuanto es exhaustiva. También se hace referencia a la técnica de la Encuesta para el acopio de datos y el instrumento el cuestionario según escala de valoración tipo Likert. La confiabilidad y la validez de la encuesta han sido oportunamente revisadas por los expertos metodólogos de la UCV, que garantizaron su ejecución. En cuanto a las técnicas del procesamiento de datos se empleó el Programa SPSS versión 19.

En el cuarto capítulo presentamos los resultados de la aplicación de los instrumentos empleados: el Cuestionario del Desempeño Laboral Docente y el Clima Institucional, en tablas y gráficos. La Discusión en las que se comparan los resultados obtenidos en la presente investigación con las obtenidas por otras investigaciones nacionales e internacionales, de los antecedentes.

Luego se consignan las conclusiones y se dan las sugerencias correspondientes. Finalmente se hace mención a las referencias bibliográficas que han constituido importante recurso de información para esta investigación.